



# 112

**Notruftraining**

Mehr Qualität  
in der Notrufabfrage



## 10-FÜR-10-PRINZIP

10 SEKUNDEN FÜR 10 MINUTEN

Kritische Situation – Notrufabfrage

**STOP – FÜR 10 SEKUNDEN**

**HAUPTPROBLEM? FAKTEN? TEAM?**

**PLANEN! VERTEILEN! RÜCKFRAGEN?**

Handeln

NEU BEI NOTRUFTRAINING.COM

### TRM WORKSHOP

Team-Resource-Management (TRM)  
für integrierte Feuerwehr- und Rettungsleitstellen

#### **Seminarinhalte**

Vermittlung von TRM-Basiswissen, Möglichkeiten  
der Einbindung von TRM und Sensibilisierung für  
Human Factors in Ihren Leitstellenalltag.

Ziel: Fehlerminimierung durch Optimierung  
kommunikativer Prozesse.

Kontaktieren Sie uns gleich! **Info@Notruftraining.com**

# TRM Leitsätze

Rall/Gaba, 2009

- 📞 Kenne Deine Arbeitsumgebung
- 📞 Antizipiere und plane voraus
- 📞 Fordere Hilfe an – lieber früh als spät
- 📞 Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied mit Beharrlichkeit
- 📞 Verteile die Arbeitsbelastung (10-für10-Prinzip)
- 📞 Mobilisiere alle verfügbaren Ressourcen (Personen und Technik)
- 📞 Kommuniziere sicher und effektiv – Sag was Dich bewegt
- 📞 Beachte und verwende alle vorhandenen Informationen
- 📞 Verhindere und erkenne Fixierungsfehler
- 📞 Überprüfe genau und habe Zweifel (Double check)
- 📞 Verwende Merkhilfen und schlage nach
- 📞 Re-evaluire die Situation immer wieder (10-für-10-Prinzip)
- 📞 Achte auf gute Teamarbeit
- 📞 Lenke Deine Aufmerksamkeit bewusst
- 📞 Setze Prioritäten dynamisch

